

## Technischer Leitfaden für Online-Schulungen

Die DEN-Akademie stellt die Lernplattform für alle Beteiligten zur Verfügung. Hier treffen sich der Referent und die Teilnehmer im virtuellen Lernraum und können mittels der Live-Übertragung den Referenten und der Präsentation folgen und zudem über den Chat und der Sprachfunktion miteinander kommunizieren. Zeit und Raum für Fragen und Diskussion bleibt bestehen.

Eine Online-Veranstaltung kann leider nicht den persönlichen Austausch und das Netzwerken vor Ort ersetzen. Für eine gute virtuelle Zusammenarbeit und Ihre Teilnahme an Online-Veranstaltungen des DEN e.V. haben wir Ihnen gerne diesen Leitfaden zusammengestellt. Die Hinweise zur Technik beziehen sich auf die von uns genutzte **Plattform GoToWebinar**.

Haben Sie Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter: 069 – 138 2633 -40 oder per Mail unter [info@den-akademie.de](mailto:info@den-akademie.de).

### Was Sie benötigen:

- Sie benötigen eine stabile Internetverbindung, optimal über eine LAN-Verbindung
- Ein Endgerät wie Laptop, PC, Smartphone oder Tablet
- Ein Mikrofon

### GoToWebinar im Überblick:

- Der Anbieter unserer Online-Sitzung ist GoToWebinar
- Vor der Teilnahme können die Systemanforderungen überprüft werden, um Verbindungsprobleme zu vermeiden: [zum Check](#).
- Um erfolgreich an der Online-Veranstaltung teilnehmen zu können, nutzen Sie bitte den Webbrowser Chrome.

### Ihre Anmeldung bereits vor der Veranstaltung:

- Sie erhalten die Seminarzusage zur Veranstaltung in der Regel bis 10 Tage vor Seminarbeginn, hier finden Sie einen Link um sich bei GoToWebinar registrieren zu können.
- Sie müssen hierfür kein Programm auf dem Computer bereitstellen, sondern sich lediglich kostenlos bei GoToWebinar mit Name und E-Mailadresse registrieren. Datenschutzhinweise finden Sie im [DSGVO Ressourcen-Center](#).
- Nach der Anmeldung erhalten Sie eine automatische Nachricht vom Absender „Deutsches Energieberater-Netzwerk e.V. [customercare@gotowebinar.com](mailto:customercare@gotowebinar.com)“ mit dem Betreff „Bestätigung – Seminartitel“. Hier finden Sie den Zugangslink zum Seminar und allen Informationen, wie Sie am Live-Online-Seminar teilnehmen können.
- Eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie eine automatische Erinnerung zur bevorstehenden Online-Schulung. Auch hier finden Sie den Zugangslink zur Veranstaltung.

## Technischer Leitfaden für Online-Schulungen

### Die Online-Kommunikation:

- Bitte geben Sie Ihren Klarnamen an, damit alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer und Referenten wissen, wer zum Teilnehmerkreis gehört.
- Sie werden von dem Organisator stumm geschaltet. Wenn Sie sich zu Wort melden möchten, geben Sie bitte ein Handzeichen über das Tool. Ihre Stummschaltung wird dann vom Moderator aufgehoben.
- Bitte fassen Sie sich in Redebeiträgen kurz
- Im Chat bzw. im Feld „Fragen“ können Sie die Moderatoren anschreiben, inhaltliche Fragen und wichtige Anmerkungen werden dann mit Ihrem Namen an alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer weitergeleitet und im Chat veröffentlicht.

### Das sollten Sie generell beachten:

- Aufzeichnungen sind nicht gestattet.
- Während der Online-Veranstaltung können Umfragen geschaltet werden, an denen Sie teilnehmen können. Beenden Sie bitte zur Teilnahme an der Umfrage den Vollbildmodus um Ihre Antwort auswählen zu können.
- Im Menü finden Sie unter „Unterlagen“ geteilte Dokumente, welche Sie herunterladen können.
- Schließen Sie nicht benötigte Hintergrundprogramme
- Wählen Sie ggf. einen anderen Lautsprecher oder Mikrofon aus

### Tipps zur Fehlerbehebung

Wenn Sie Probleme beim Einloggen haben, prüfen Sie folgende Punkte nacheinander ab:

- Bitte lesen Sie die Anweisungen von GTW komplett durch
- Kopieren Sie den Link und fügen diesen in die Browserzeile ein wenn sich per Klick auf den Link das Programm nicht öffnet
- Prüfen Sie die Pop-up-Einstellungen Ihres Browsers
- Wählen Sie einen anderen Browser aus
- Starten Sie das Programm noch mal neu
- Prüfen Sie die Einstellungen Ihres Antivirenprogramms
- Laden Sie GTW als Programm herunter
- Starten Sie den Rechner neu

### Technische Unterstützung aus der DEN-Geschäftsstelle:

- Wir helfen Ihnen gerne bei technischen Problemen. Hierzu wird der Raum 30 Minuten vor Beginn der Veranstaltung geöffnet, damit Sie Ihre Audioeinstellungen prüfen können.
- Gerne können Sie uns bei Fragen im Vorfeld jederzeit erreichen: Anna Weimar: 069-138 2633 -43 oder Pamela Faber: 069-138 2633 -44.