

Datenschutzhinweise für Live-Online-Veranstaltungen

Die nachfolgenden Informationen dienen dem Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten bei Live-Online-Veranstaltungen. In diesem Zusammenhang möchten wir als Verantwortlicher, im Sinne der DSGVO Konformität, dem Grundsatz der Transparenz Genüge leisten und hiermit unserer Informationspflicht gemäß Art.12, 13 DSGVO nachkommen.

Absicht und Grundlage der Datenverarbeitung

Zur Durchführung unserer Live Online-Veranstaltungen bedienen wir uns der Kommunikationsmedien „zoom“ und „GoTo“.

Sobald eine Teilnahme an Live-Online-Veranstaltungen erfolgt, können die nachfolgend aufgeführten Kategorien Gegenstand der Verarbeitung Ihrer Daten sein:

- **Personenbezogene Angaben:** Vor- und Nachname sowie E-Mail-Adresse
- **Metadaten:** Thema, IP-Adressen, Hardware-Informationen
- **(optional) Telefoneinwahl:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Länderbezeichnung, Gesprächszeiten. Unter Umständen können weitere Verbindungsdaten wie beispielsweise die IP-Adresse des jeweiligen Endgeräts gespeichert werden.
- **Audiovisuelle- und Textdaten:** Sie haben die Möglichkeit diverse Funktionen wie z.B. den Chat oder die Frage- und Umfragefunktion zu nutzen. Ferner kann die Copy und Paste Funktion angewendet werden, um Inhalte schneller verbreiten zu können. Die Verwendung des Mikrofons und der Kamera erlaubt es die dadurch entstehenden Inhalte entsprechend darzustellen und zu protokollieren. Selbstverständlich steht es Ihnen frei sowohl das Mikrofon wie auch die Kamera während der gesamten Live-Online-Veranstaltung zu deaktivieren bzw. gänzlich auszuschalten.

Des Weiteren möchten wir darauf aufmerksam machen, dass einige der oben aufgeführten Daten zur Durchführung der Live-Online-Veranstaltungen erforderlich sein können, um eine Teilnahme zu gewährleisten. Optional können weitere freiwillige Angaben getätigt werden, was jedoch zur Folge haben kann, dass bestimmte Funktionen nur eingeschränkt oder gar nicht funktionieren. Wir setzen Sie über den Sachverhalt in Kenntnis. Falls eine Funktionseinschränkung der optionalen Daten erfolgt, kann dies eine Funktionseinschränkung nach sich ziehen. Die gesetzliche Grundlage findet sich in Art. 6 Abs. 1 lit.f) DSGVO, welche unser berechtigtes Interesse zur Durchführung von Live-Online-Veranstaltungen bestimmt damit diese ohne Komplikationen und somit sachdienlich verlaufen können.

Anbieterzugriff und Datenübermittlung

Grundsätzlich stehen unseren Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Inhalte aus den Live-Online-Veranstaltungen zur Verfügung. Wir möchten darauf hinweisen, dass die Anbieter der Kommunikationssoftware über entsprechende technische Möglichkeiten zum Zugriff auf die Daten der Teilnehmenden verfügen können. Allerdings lediglich insoweit, als dass es im Sinne der Auftragsverarbeitung bestimmt ist. Um einen Zugriff seitens der Anbieter unterbinden zu können und trotzdem die direkte Kommunikation zwischen den jeweiligen Teilnehmenden nach aktuellem

Technikstand zu gewährleisten, bietet sich eine End-to-End Verschlüsselung an. Dadurch ist den Anbietern der Zugriff auf die Inhalte unmöglich.

Datenverarbeitung außerhalb der EU oder des EWR

Zur Erbringung unserer Dienstleistung bedienen wir uns moderner Kommunikationssoftware wie „zoom“ und „GoTo“. Die Datenspeicherung beider Anbieter erfolgt in Clouds/Servern, welche sich im jeweiligen Ursprungsland USA befinden. Die Anbieter befinden sich somit in einem Drittland, außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Dadurch sind wir als Verantwortliche verpflichtet, die Anforderungen gemäß den Art. 44-49 DSGVO zu erfüllen. Um auch weiterhin den Schutz der personenbezogenen Daten unserer Teilnehmerinnen und Teilnehmer gewährleisten zu können, haben wir mit den zuvor erwähnten Anbietern entsprechende Datenschutzverträge abgeschlossen. Die sogenannten Standarddatenschutzklauseln sind hierbei von besonderer Bedeutung und von der EU-Kommission erlassene oder genehmigte Klauseln, die geeignete Garantien bei der personenbezogenen Datenverarbeitung in Drittländern darbieten. Zusätzlich haben wir mit GoTo einen sogenannten Nachtrag zur Datenverarbeitung geschlossen, welcher als Ergänzung zu den AGB gilt und den Zweck verfolgt, den Schutz personenbezogener Daten mit in Drittländern ansässigen Unternehmen zu gewährleisten. Bei zoom gehört dies zum Standardvertrag und ist integriert.

Betroffenenrechte und Löschung personenbezogener Daten

[Siehe Datenschutzerklärung DEN e.V.](#)

Datenschutzbeauftragter

Für datenschutzrechtliche Fragen und Hinweise bitten wir darum, sich an den Datenschutzbeauftragten des DEN e.V., Herr Raymond Krieger, unter der E-Mailadresse datenschutz@den-ev.de zu wenden.